



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Vertragsbeziehung zwischen hund.heute, Inh. Heike Heider – nachfolgend „hund.heute“ genannt – und Kunden, die mit hund.heute einen Vertrag abschließen – nachfolgend „Kunde“ genannt.

### 1. Allgemeines

- 1.1. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung.
- 1.2. hund.heute ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller evtl. Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen.

### 2. Vertragsgegenstand

- 2.1. hund.heute bietet Beratungsdienstleistungen für Mensch und Hund, insbesondere Einzeltraining, Social Walk, Beratungsgespräch, Fährtentraining etc.
- 2.2. Bei der Beauftragung von hund.heute bzw. Buchungen von Trainings handelt es sich jeweils um einen Dienstvertrag gemäß § 611 BGB. Danach ist ein bestimmter Erfolg seitens hund.heute nicht geschuldet.
- 2.3. Die Aufnahme des Hundes eines Kunden zum Social Walk erfolgt erst nach ausdrücklicher Zustimmung durch hund.heute. Die Aufnahmevoraussetzungen des Hundes für die Aufnahme zum Social Walk werden ausschließlich durch hund.heute festgelegt. hund.heute ist berechtigt bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde das Angebot zum Social Walk abbrechen bzw. eine neue Möglichkeit zum Social Walk mit anderen Hunden zu ermöglichen.
- 2.4. Eine Trainingsstunde dauert 60 Min., wenn nicht etwas anderes vereinbart wurde. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.
- 2.5. Das Training findet an wechselnden Örtlichkeiten statt, welche durch hund.heute jeweils dem Kunden bekanntgegeben werden.

### 3. Pflichten des Kunden

- 3.1. Der Kunde sichert zu, dass jeder teilnehmende Hund ordnungsgemäß behördlich gemeldet ist und für jeden teilnehmenden Hund eine gültige Haftpflichtversicherung besteht. Auf Verlangen von hund.heute hat der Kunde die Police der Haftpflichtversicherung vorzulegen.
- 3.2. Der Kunde ist verpflichtet vor Trainingsbeginn über chronische, ansteckende Krankheiten oder akutem Parasitenbefall sowie Verhaltensauffälligkeiten, Aggressivität oder Ängstlichkeit des teilnehmenden Hundes zu informieren.

- 3.3. Bei ansteckenden Krankheiten ist hund.heute berechtigt, den Hund vom Training auszuschließen.
- 3.4. Läufige Hündinnen sind 4 Wochen vom Training ausgeschlossen. Eine erworbene 10er-Karte verlängert sich entsprechend.

#### **4. Anmeldung**

- 4.1. Mit der Anmeldung bietet der Kunde den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Die verbindliche Anmeldung kann beim Erstgespräch, welches durch vorherige Terminabsprache vereinbart wird und Voraussetzung für weitere Trainings ist, mittels Anmeldeformular von hund.heute erfolgen. Mit der Anmeldung erklärt sich der Kunde mit den AGB einverstanden.

#### **5. Zahlungsmodalitäten**

- 5.1. Sämtliche Vergütungen richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste oder den jeweils angegebenen Preisen im Einzelfall. Die Vergütung ist entweder per Rechnung, Überweisung oder bar spätestens am Ende der jeweiligen Stunde zu entrichten.

#### **6. Vertragsbeendigung / Terminabsage**

- 6.1. Der Kunde hat pünktlich zum vereinbarten Training zu erscheinen. Kann der Kunde ein vereinbartes Training nicht wahrnehmen, hat er mind. 24 Stunden vorher abzusagen. Wird ein Termin weniger als 24 Stunden vorher abgesagt, werden die Kosten dem Kunden dennoch in Rechnung gestellt.
- 6.2. hund.heute behält sich vor, das jeweilige Training aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird das Training zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt. hund.heute behält sich das Recht vor Kurse wegen zu geringer Teilnehmerzahl kurzfristig abzusagen.

#### **7. Höhere Gewalt**

- 7.1. Fälle höherer Gewalt, einschließlich behördlicher Maßnahmen, Streiks, Ausfall bzw. Verspätung von Verkehrsmitteln, Krankheit und alle sonstigen auftretenden, von den Parteien nicht zu vertretende Umstände, die hund.heute oder den Kunden ganz oder teilweise an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen hindern, entbinden beide Parteien bis zum Wegfall der höheren Gewalt von der Erfüllung des Vertrages. Die Partei, bei der die höhere Gewalt eingetreten ist, hat die andere Partei unverzüglich hiervon zu unterrichten. Die bis zum Eintritt der höheren Gewalt entstandenen Kosten trägt jede Partei jeweils für sich selbst. Die Parteien werden sich im gegenseitigen Einverständnis bemühen, die gebuchten Angebote zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen.

#### **8. Haftung**

- 8.1. hund.heute schließt die Haftung für Sach- und Vermögensschäden gleich aus welchem Rechtsgrund aus und haftet nur, wenn Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.
- 8.2. Soweit der Kunde durch hund.heute aufgefordert wird, den teilnehmenden Hund in den Freilauf zu lassen, bleibt die alleinige Haftung des Kunden bestehen.
- 8.3. hund.heute übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen. hund.heute übernimmt weiterhin keine Haftung für Schäden jedweder Art, die durch teilnehmende Tiere oder Dritte verursacht werden. Jede Teilnahme am Training erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Anweisung handelt.

## **9. Datenschutzerklärung**

9.1. Die Datenschutzerklärung wird mittels eines gesonderten Formulars übergeben. Dies betrifft nicht die Datenschutzerklärung meiner Homepage.

## **10. Rücktritt durch hund.heute**

10.1. hund.heute kann ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält. Insbesondere gilt dies, wenn er das Ziel des Trainings oder andere Teilnehmer gefährdet.

## **11. Salvatorische Klausel**

11.1. Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarung nicht berührt.

Stand: Mai 2021