

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Vertragspartner/ Gegenstand:

Der Vertragspartner des Kunden ist das Kurs-Studio: "Mellys-Kursraum" in der Wettbachstr. 11, 71063 Sindelfingen. Der Kunde erhält mit der Anmeldung und nach Zahlungseingang das Recht, an den Basis-Kursen im aktuell gültigen Kursplan, bzw. bei Buchung eines Personal-Trainings an den Einzelstunden oder Einzelcoachings teilzunehmen. Ausgenommen vom Anrecht auf Kursteilnahme sind zusätzliche Angebote wie Präventionskurse, Aktionskurse von externen Anbietern, diese müssen separat gebucht und bezahlt werden.

Die Anmeldung gilt jeweils für die gebuchte Option, die ausgewählte Variante und die bezahlte Zeit, anerkannt wird dadurch auch ergänzend die ausgehängte, geltende Hausordnung.

Geltung der AGB

Sämtliche Angebote und Leistungen gegenüber den Mitgliedern und Kunden/Kundinnen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die AGB sind Bestandteil aller Mitgliedschaftsverträge sowie sämtlicher Nebenleistungen unter Einschluss zukünftiger, neuer und evtl. geänderter Leistungsangebote. Der Anbieter ist berechtigt, die allgemeinen Bedingungen einseitig zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies aus rechtlichen Gründen erforderlich ist oder die Änderungen oder Ergänzungen ausschließlich zum Vorteil des Mitglieds sind. In allen übrigen Fällen ist eine einseitige Änderung oder Ergänzung der Leistungen und des Vertrags und dieser allgemeinen Bedingungen nur zulässig, wenn diese für das Mitglied zumutbar sind. Melly's Kursraum muss in diesem Falle die aktiven Kunden/innen über Änderungen informieren.

Teilnahmebedingungen

Mit der Anmeldung und der Teilnahme an Sportangeboten bestätigt der Kunde, Sport-gesund zu sein, er nimmt eigenverantwortlich an den Kursen teil. Jegliche Haftung durch die Kursleiter für gesundheitliche Folgen/Verletzungen oder aber für Beschädigung, bzw. Abhandenkommen von Eigentum ist ausgeschlossen. Bei bestehenden gesundheitlichen Beeinträchtigungen sowie bei einer Schwangerschaft holen Sie sich bitte gegebenenfalls den Rat eines Arztes vor Buchung des Kurses ein und informieren Sie anschließend die Kursleiter. Bei Rücktritt oder Abbruch während eines Kurses, egal aus welchen Gründen auch immer (z.B. bei Krankheiten wie Grippe, Corona, Erkältung oder bei körperlichen Verletzungen wie Bänderriss, Knochenbruch sowie bei Umzug, Urlaub, Schwangerschaft, Trauerfall usw.), werden Ihnen Ihre laufenden Kursgebühren und Ihre Fehleinheiten weder zurückerstattet, noch das laufende Abo oder seine Karte stillgelegt.

Ruhezeiten

Die Ausnahme bildet das "Aussetzen aufgrund von langfristigen Verletzungen mit OP oder ein Krankenhaus- bzw. Rehaaufenthalt". Hier wird Ihnen die Gültigkeit der 10er Karte, bei Vorlegen eines ärztlichen Attests mit dem Hinweis auf "SPORTUNTAUGLICHKEIT", für den genannten Zeitraum gerne verlängert. Auch kann bei einer nachgewiesenen Krankheit/Einschränkung, die Sport unmöglich macht, mit einer entsprechenden ärztlichen Bescheinigung der „Sportuntauglichkeit“ die Mitgliedschaft stillgelegt werden und für minimal 1 Monat bis max. 6 Monate ruhen. Hierzu müssen Folgebescheinigungen über den gesamten Zeitraum eingereicht werden, da die Ruhezeit jeweils vor Beginn eines Monats schriftlich beantragt werden und mit einem Attest zusammen in Melly's Kursraum schriftlich eingereicht werden muss. Bereits abgebuchte Beträge können nicht erstattet werden, im laufenden Monat eingereichte Atteste können nicht nachwirkend anerkannt werden. Die Beiträge können nur für gesamte Monate pausieren, die Laufzeit innerhalb des 12 Monats-Abos verlängert sich nach der Ruhezeit um die Länge der Ruhezeit.

12 Monats-Abo:

Das 12 Monats-Abo wird, immer beginnend vom 1. eines Monats, auf 12 Monate abgeschlossen und verlängert sich danach auf unbestimmte Zeit jeweils um 1 Monat. Es kann eine andere schriftliche Vereinbarung getroffen werden, in der ein früherer Einstieg in die Kurse ermöglicht wird, unter Zahlung eines Restbeitrages für den laufenden Monat. Dieser wird tag-genau anteilig vom Beitrag für 31 Tage berechnet und abgebucht. Das 12 Monats-Abo ist nicht übertragbar.

10er Karte:

Nach Erwerb einer 10er Karte kann der Kunde an 10 Kursen im Basiskursplan ausgenommen der Präventionskurse, Aktionskurse und Kursen von externen Anbietern variabel teilnehmen. Die Karte muss jeweils vor dem Kurs vorgelegt werden und vom Kursleiter abgestempelt werden. Die Karte besitzt eine Gültigkeit von 1 Jahr ab Kaufdatum und ist nicht übertragbar.

Personal Coaching/Training

Der Kunde erwirbt mit dem Kauf das Anrecht auf eine individuelle 60 Min. Stunde persönliches Training. Diese kann auf Wunsch des Kunden alternativ auch draußen oder bei ihm zu Hause stattfinden. Bei kurzfristigen Absagen, nicht Erscheinen oder Zahlungsverweigerung behält sich Mellys Kursraum vor, die Zusammenarbeit zu beenden.

Zahlung und Beiträge:

Die Zahlung erfolgt bei einem 12 Monats-Abo, wie vereinbart, mit der Teilnahme am SEPA-Basislastschriftverfahren. Hier werden die Beiträge jeweils am ersten Banktag eines Monats dem Konto des Mitglieds belastet. Bei anderen Zahlungsweisen sind die jeweiligen Bestimmungen zu erfragen und zu beachten. Im Verzugsfall werden anfallende Mahnkosten den Vertragsnehmer berechnet. Im Falle jeder mangels Deckung oder mangels unberechtigten Widerrufs nicht eingelösten oder

zurückgereichten Lastschrift ist Mellys Kursraum berechtigt, die für die Bankrücklast und durch die Bearbeitung entstehenden Kosten zu berechnen und diese mit der nächsten Lastschrift automatisch einzuziehen. Gerät das Mitglied mit Zahlungen in Rückstand, die der Höhe nach dem Betrag von 2 Monatsbeiträgen entsprechen, kann Mellys Kursraum die Mitgliedskarte des Mitglieds bis zum Ausgleich der ausstehenden Zahlungen sperren, die Mitgliedschaft außerordentlich kündigen und/oder von dem Mitglied Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen fordern. Die Nichtzahlung entbindet dabei nicht vom Vertrag. Die vereinbarte Nutzungsgebühr beim Kauf einer 10er Karte oder eines Personal Coachings/Trainings, sind bei Kauf, bzw. spätestens vor Beginn der 1. Nutzung fällig.

Kündigung:

Die Kündigung bedarf der Schriftform. Das 12 Monats-Abo mit fester Laufzeit kann mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum Vertragsende gekündigt werden. Nach der Mindestlaufzeit von 12 Monaten verlängert sich das Abo automatisch jeweils um 1 Monat und kann dann mit einer Kündigungsfrist von beiden Vertragspartnern 1 Monat, immer zum Monatsende, schriftlich gekündigt werden. Bitte per Post senden an: Mellys Kursraum, z.H. Melanie Brand, Wettbachstr.11, 71063 Sindelfingen, oder per E-Mail an: mellyskursraum@gmail.com

Bei 10er Karten oder Einzelterminen läuft der gebuchte Kurs/ die gebuchten Kurse nach der Vereinbarung aus und es bestehen keine weiteren Ansprüche.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt unberührt.

Sonderkündigungsrecht:

Es besteht innerhalb der Laufzeit des 12 Monats-Abo ein außerordentliches Kündigungsrecht bei nachgewiesenem Umzug, unter Einreichung einer Umzugsbestätigung, der weiter als 20 KM vom Wettbachplatz Sindelfingen entfernt ist. Zudem ist eine vorzeitige Kündigung aus gesundheitlichen Gründen möglich, allerdings nur, wenn die gesundheitliche Einschränkung ärztlich nachgewiesen und "Sportuntauglichkeit für min. 6 Monate" schriftlich bestätigt wird, so dass Bewegung für einen Zeitraum über 6 Monate unmöglich ist. Kürzere Einschränkungen sind mit einer Ruhezeit auszugleichen.

Widerrufsrecht /Probezeit:

Innerhalb der ersten 14 Tage nach dem Datum des Vertragsabschlusses kann das 12 Monats-Abo schriftlich gekündigt oder widerrufen werden. Die Gebühren fallen dann lediglich für die vereinbarte Vorabnutzung sowie für den ersten Monatsbeitrag an, darüber hinaus entstehen dem Mitglied dann keine weiteren Kosten mehr.

Nichtteilnahme/ Ausfall/ Krankheit/ Urlaub:

12 Monats-Abo: Nichtteilnahme, frühzeitiges Abbrechen der Teilnahme des Kurses sowie Nicht-Inanspruchnahme entbinden nicht von der monatlichen Zahlungspflicht des vereinbarten Entgeltes. Bei einer 10er Karte ist ein begonnener Kurs als 1 Feld abzustempeln, auch wenn er vom Teilnehmer nicht beendet wurde. Auch bei gebuchten Personal-Coaching/Training Einzel-Stunden ist eine begonnene Einheit als vom Vertragspartner erbrachte Leistung anzusehen, insofern der Abbruch nicht im Verschulden des Trainers liegt.

Betriebs-Urlaub / Feiertage:

Das Studio bleibt an gesetzlichen Feiertagen geschlossen, Ausnahmen sind nur nach speziellen Absprachen als Sonderregelung möglich. Das Studio behält sich das Recht vor, an Brückentagen sowie innerhalb der gesetzlichen Schulferien zu schließen und Betriebsferien zu planen, max. jedoch 6 Wochen im Jahr. Diese 6 Wochen werden jeweils vorher angekündigt, schriftlich ausgehängt und können vom Inhaber variabel auf die Brückentage und innerhalb der Schulferien-Wochen verteilt werden, hier finden dann keine Kurse statt. Das bedeutet von den 251 Werktagen (excl. Feiertage) im Jahr kann das Studio jeden Kurs insgesamt 6 mal im Jahr ausfallen lassen aus Urlaubsgründen, ohne dass ein Ersatz gewährleistet werden muss. In dieser Zeit sind die vereinbarten Beiträge/ Zahlungen weiter zu entrichten, da es sich bei den Beiträgen um 1/12 des Jahresbeitrages handelt, der in entsprechenden Raten gezahlt wird und auf die garantierten Anspruch auf 42 Kurse /Jahr berechnet wurde.

Kurs-Ausfall / Krankheitsfall:

Der Anbieter behält sich vor, bei Aktionskursen und Präventionskursen bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen den Vertrag aufzulösen. Alle bis dahin getätigten Zahlungen des Kunden sind dann umgehend zurückzuerstatten.

Zudem können einzelne Kurse aufgrund von Krankheit ausfallen oder mehrere Kurse durch höhere Gewalt (Überflutung/Pandemie/Krieg/Evakuierungen etc.) nicht angeboten werden. Es können kurzfristige Schließungen aufgrund von Wartungsarbeiten entstehen. Die Kunden haben unter einem Zeitraum von 4 Wochen keinen Anspruch auf Aussetzung oder Reduzierung der Beiträge, da eventuell anfallende Ausfallzeiten von 1-4 Wochen im Jahr schon in den Beiträgen zugunsten der Kunden berücksichtigt wurden... Das Studio kann, wenn möglich, in diesem Fall ggf. Kurse vertreten lassen durch einen anderen Kursleiter, evtl. auch mit einem leicht abweichenden Kursinhalt, Kurszeiten können zusammengelegt werden, auf andere Nachholtermine und Zeiten/ andere Tage/ in die Ferien oder aufs Wochenende verlegt werden oder alternativ Online durchgeführt werden. Sollten die Kursausfallzeiten 4 Wochen überschreiten, können individuelle Reduzierungen oder Ruhezeiten der Beiträge vereinbart werden.

Änderungen der Kurszeiten und Kurs-Themen:

Mellys Kursraum behält sich vor, die Öffnungszeiten und Kurszeiten in zumutbarer Weise zu ändern, ohne dass dies die Vertragsbedingungen berührt. Bei unzumutbaren Änderungen für ein/e Kunde/in gilt die Einzelfall-Klärung mit der Geschäftsleitung, diese kann ggf. bei stark abweichenden Änderungen ein Sonderkündigungsrecht einräumen.

Änderungen von Konto und Vertragsdaten:

Änderungen der Vertragsdaten, z. B. Wechsel des Wohnsitzes oder der Bankverbindung, sind Mellys - Kursraum unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Kosten für notwendige Gebühren bei Adressenermittlungen bzw. Rücklastschriften trägt das Mitglied, wenn es seiner Mitteilungspflicht nicht nachgekommen ist.

Haftung

Die Haftung von Mellys Kursraum -auch für Folgeschäden- ist auf das gesetzliche Mindestmaß beschränkt. Für mitgebrachte Kleidung und sonstige Gegenstände, insbesondere Wertgegenstände und Geld, wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen keine Haftung übernommen.

Datenschutzerklärung:

Gegenstand sind Fotografien / Video-Aufnahmen sowie die Nutzung von WhatsApp und Mails für die interne Kommunikation:

Der Verwendungszweck von Bildern beinhaltet die Veröffentlichung im Internet auf der Webpräsenz unter: www.mellyskursraum.de oder auch in externen Medien wie z.B. Zeitungsartikeln.

Nutzung von WhatsApp:

Die Plattform WhatsApp wird für die interne Kommunikation über die Kurse, Informationen, Absagen von Terminen etc. genutzt. Freiwillig beteiligen sich die Teilnehmer an einer WhatsApp-Gruppe.

Erklärung: Der Teilnehmer erklärt sein Einverständnis mit der unentgeltlichen Verwendung der fotografischen Aufnahmen seiner Person für die oben beschriebenen Zwecke, sowie der Aufnahme in eine Whats-App Gruppe zur internen Kommunikation zwischen allen Teilnehmern. Diese Einwilligung ist freiwillig. Wird sie nicht erteilt, entstehen keine Nachteile. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

