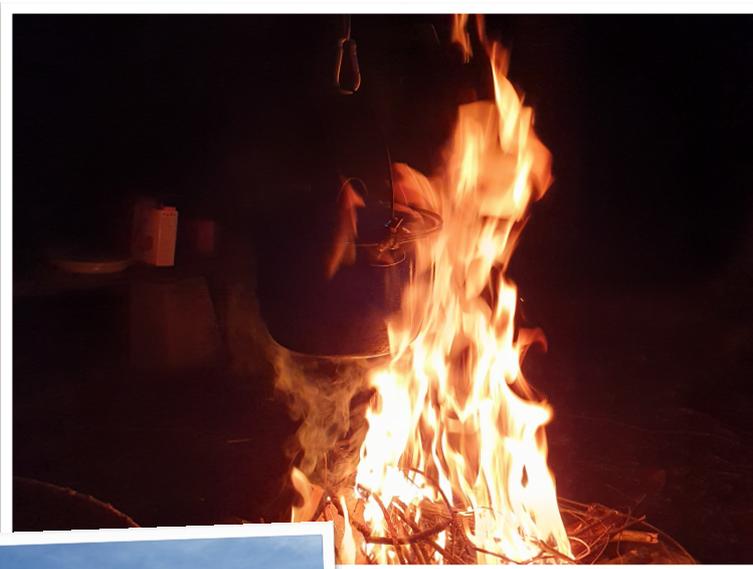


Allgemeine Geschäftsbedingungen Zythus-Zeithaus

Verbindlichkeiten in Freiheit schaffen



Erlebnispädagogik, Coaching, Seelsorge und Rituale

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot von Zythus-Zeithaus mit Einzelanmeldungen zur Anwendung.

Kurse, die Zythus-Zeithaus für Dritte durchführt, unterliegen den Geschäftsbedingungen der Drittpartei.

1. Anmeldung und Bezahlung

Der Kursvertrag (die Anmeldung) zwischen Ihnen und Zythus-Zeithaus, kommt mit der Entgegennahme und Bestätigung Ihrer schriftlichen oder elektronischen Anmeldung zustande. Anmeldungen sind verbindlich. Die Teilnehmerzahlen sind beschränkt. Der Kunde erhält eine Eingangsbestätigung. Die definitive Teilnahmezusicherung erhält der Kunde* zusammen mit der Rechnung nach Ablauf der Anmeldefrist, falls eine Frist bei der Ausschreibung erwähnt wird. Die Kurskosten sind im Voraus, spätestens jedoch mit dem Beginn des Kurses zu begleichen.

2. Nichtdurchführung des Kurses / des Anlasses

Beteiligen sich an einer Veranstaltung weniger Teilnehmende als bei der Ausschreibung kommuniziert oder liegen andere Umstände vor, die eine Durchführung verhindern (z.B. höhere Gewalt, kurzfristiger krankheits- oder unfallbedingter Ausfall der Kursleitung, äusserst ungünstige Witterungsbedingungen, die die Sicherheit oder Wohlbefinden der Teilnehmenden gefährden), so kann Zythus-Zeithaus auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten. Eingegangene Zahlungen werden in diesem Fall rückvergütet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

3. Preise

Im Preis inbegriffen sind die fachkundige Leitung des Anlasses/des Kurses, die Unterlagen und weitere in der Ausschreibung genannten Leistungen, wie z.B. Verpflegung oder Gruppenmaterial. Zusätzliche Transportkosten, Verpflegung und Unterkunft werden in der Ausschreibung gesondert deklariert und sind von den Teilnehmenden zusätzlich zu bezahlen. Hin- und Rückreise gehen zu Lasten der Teilnehmenden. Details dazu erhalten die Teilnehmenden mit der Rechnung. Die Preisgestaltung berücksichtigt die Zahlkraft des Kunden. Für die unterschiedlichen Angebote gibt es unterschiedliche Preisgestaltungen, die variieren können. Es gilt immer, was schriftlich mit dem Kunde abgemacht wird.

- Seelsorge - gilt für die Präsenzzeit, exklusiv Wegzeit.
- Erlebnispädagogik - gilt die vereinbarte Pauschale oder der festgesetzte Stundenansatz gemäss Aufwand.
- Coaching - gilt der Stundenansatz für die Präsenzzeit.
- Rituale - gilt die vereinbarte Pauschale oder der festgesetzte Stundenansatz gemäss Aufwand.

Preise können ändern, aber es gilt immer, was zum Zeitpunkt der Vereinbarung (schriftlich) festgehalten wird.

4. Abmeldung

Abmeldungen haben schriftlich (SMS, Brief oder E-Mail) zu erfolgen. Anmeldungen sind verbindlich. Für Abmeldungen innerhalb von 7 Tagen nach der Eingangsbestätigung der Anmeldung verrechnen wir eine Umtriebsentschädigung von CHF 100.- oder 10% der Kosten, je nachdem, was für den Kunden günstiger kommt. Danach werden 50%, jedoch mindestens CHF 150.- der vertraglich anfallenden Kosten verrechnet. Gegenüber Zythus-Zeithaus in Rechnung gestellte Leistungen Dritter werden vollumfänglich weitergeleitet.

Ab 3 Tage (72 Stunden) vor Kursbeginn oder Abbruch von Seiten des Kunden während des Kurses/Lehrgangs werden 100% der geschuldeten Kosten verrechnet. Der vom Vertrag abtretende Kunde hat die Möglichkeit eine Ersatzperson zu stellen, die die Voraussetzungen für den Kursbesuch erfüllt. Der dafür entstehende Aufwand wird pauschal mit CHF 100.- in Rechnung gestellt. Aus kundenfreundlichen Gründen (Kulanz) bieten wir nach gegenseitigem Einverständnis die Möglichkeit, den Verlust, durch die plötzliche Abmeldung bzw. Abbruch durch den Teilnehmer, die Kurskosten zu 50% bei einer Neu-Buchung einer neuen Veranstaltung / neuen Kurses durch Zythus-Zeithaus gutzuschreiben. Diese Gutschrift gilt 1 Jahr und ist ein einmaliges Entgegenkommen. Eine Auszahlung ist nicht vorgesehen.

5. Versicherungen

Unsere Angebote schliessen keinen Versicherungsschutz ein. Die Teilnehmenden sind selber für einen ausreichenden Krankheits-, Unfall- und Haftpflichtversicherungsschutz verantwortlich. Wir empfehlen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

6. Kursorganisation

Im Interesse einer optimalen Veranstaltungsplanung behält sich Zythus-Zeithaus vor, Programmänderungen gegenüber der Ausschreibung vorzunehmen. Der Kursleitung ist es vorbehalten, auch während der Kurse Programmänderungen vorzunehmen, sofern sie diese für sinnvoll und notwendig hält. Programmänderungen begründen keinen Anspruch auf Rückzahlung bereits geleisteter Kursgelder. Kriterien für Programmänderungen betreffen die Sicherheit, das Wohlbefinden der Teilnehmenden oder unvorhergesehene Umstände, wie ungünstige Wetterverhältnisse usw.

7. Haftung und Schadenersatz

Die Kursleitung von Zythus-Zeithaus unternimmt alles, um Sicherheit zu gewährleisten. Trotzdem lässt sie ein Restrisiko nie vollständig ausschliessen. Mit Ihrer Buchung anerkennen Sie ausdrücklich diese Gefahren und verzichten auf jegliche Ansprüche auf Schadenersatz oder anderweitige Haftung. Der Kunde ist primär für das eigene Wohlbefinden und Sicherheit verantwortlich. Die Leitung hat die individuellen Bedürfnisse des Kunden zur Kenntnis zu nehmen und sie in Verhältnis zu den Zielen des Kurses und den Bedürfnissen anderer Teilnehmer zu setzen. Es gilt eine für die Situation stimmige Lösung für alle zu finden, jedoch ist den Weisungen der Kursleitung unter Umständen (herausfordernden Naturräumen) zu Gunsten der Gesamtgruppe Folge zu leisten.

Bei absichtlichen Störungen des Kurses oder destruktivem Verhalten durch ein Teilnehmer kann die Leitung den Teilnehmenden vom Kurs ausschliessen und auf eigene Kosten nach Hause schicken. Bei Minderjährigen tragen die Erziehungsberechtigten die Kosten. Allfällige Zusatz-Aufwände, die durch diese Intervention entstehen können, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

8. Datenschutz und Bildrechte

Wir sehen in der Anmeldung zu einem Angebot von Zythus-Zeithaus die entsprechende Einwilligung zur Speicherung und Bearbeitung der persönlichen Daten gegeben. Sie erklären sich insbesondere damit einverstanden, über Neuigkeiten und Angebote von Zythus-Zeithaus informiert zu werden. Wir geben Personendaten an keine Drittparteien weiter, es sei denn es handelt sich dabei um die nötige Abwicklung und Durchführung des Kurses.

Kurstimmungen und erarbeitete Materialien können von Kursleitenden auf Fotos und Videos festgehalten werden. Die Rechte an solchen Bildern gehören Zythus-Zeithaus. Mit ihrer Anmeldung willigen Sie dazu ein, dass dieses Bildmaterial (u.a. auch mit Personenabbildungen) für Kommunikationszwecke verwendet werden dürfen (z.B. Homepage, YouTube, Instagram). Wir garantieren einen respektvollen Umgang mit Personenbilder. Sie dürfen ausdrücklich eine Löschung von Bild- oder Filmmaterial auf der Homepage www.Zythus-Zeithaus.com beantragen. Dieser Wunsch muss schriftlich erfolgen. Der Kunde kann eine Publikation von Bild- oder Videomaterial verhindern, indem dieser Wunsch ausdrücklich in schriftlicher Form bei Zythus-Zeithaus zu Beginn eines Kurses kommuniziert wird.

Bei minderjährigen Kunden werden die Erziehungsberechtigten um eine Einwilligung in schriftlicher oder mündlicher Form erfragt, ob Bild- oder Videomaterial publiziert werden kann. Allfällige Reklamationen haben innert sinnvoller Zeit (z.B. bis 30 Tage nach der Publikation) schriftlich zu erfolgen. Bei allen Angeboten und Kursen von Zythus-Zeithaus gilt eine Schweigepflicht Seiten des Leitenden. Die persönlichen Notizen der Kursleitung gehören bei Coaching dem Kunden und kann bei Bedarf abgegeben werden.

9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen und Zythus-Zeithaus unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zug.

Gültigkeit ab April 2021, Hünenberg See