

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die Beratungs- und Coaching-Leistungen werden ausschließlich von mir, Laura Riesinger, erbracht, ist dies nicht der Fall wird der Kooperationspartner klar kommuniziert.

Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge im Sinne einer tierärztlichen Tätigkeit dar und ersetzen keine medizinische(n) Diagnose(n), Beratung und Behandlung durch den Tierarzt.

Gegenstand eines Beratungsauftrages ist die Erbringung einer vereinbarten Leistung, nicht das Erreichen eines körperlichen Erfolges. Art und Umfang der Beratung können individuell variieren.

Die Ernährungs-, Naturheilkundeberaterin, Fitnesstrainerin, Erlebnispädagogin sowie Stresscoach übt ihre Tätigkeit in der Regel auf Basis wissenschaftlich fundierter Erkenntnisse aus. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden. Der Erfolg der Beratungen bzw. des Coachings hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit der zu beratenden Person (im Folgenden auch Klient genannt) und dessen Hund ab und kann daher nicht garantiert werden.

2. Ganzheitliche Ernährungsberatung

Der Klient wird darauf hingewiesen, dass manche der angewandten Fütterungsformen aus praktischen Erfahrungen abgeleitet sind und teilweise von den offiziellen Empfehlungen abweichen. Aufgrund der unzureichenden Nachweise durch kontrollierte Studien ist die wissenschaftliche Beweisführung – auch bei offiziell propagierten Ernährungsformen – nicht gesichert. Dennoch bieten sich damit Alternativen bei der Ernährung und Auswahl von Nahrungsmitteln an, die in der Praxis gute Erfolge erkennen lassen. Da nicht abzusehen ist, wie der Organismus auf Ernährungsumstellungen reagiert, sollten sämtliche Ratschläge nach eigenverantwortlicher Rücksprache des Tierbesitzers, mit einem Tierarzt umgesetzt werden. Der Klient wird darauf hingewiesen, dass für etwaige Gesundheitsschäden ausdrücklich keine Haftung übernommen wird.

3. Achtsamkeit-Coaching

Das Achtsamkeit-Coaching oder ein erlebnispädagogisches Event unter der Aufsicht von mir, Laura Riesinger, ersetzt kein Training bei einem ausgebildeten Hundetrainer. Die Arbeit im Bereich des Achtsamkeit-Coaching ersetzt keine

therapeutische Behandlung des Klienten und wird lediglich als präventive Leistung in Zusammenspiel mit dem Hund angeboten.

4. Aktiv-Coaching

Jegliche sportliche Aktivität des Hundes sollte nur in gesundem Zustand oder nach eigenverantwortlicher Rücksprache des Tierbesitzers, mit einem Physiotherapeuten oder Tierarztes umgesetzt werden. Der Klient wird darauf hingewiesen, dass für etwaige Gesundheitsschäden ausdrücklich keine Haftung übernommen wird.

5. Naturheilkunde

Alternative Heilmethoden sind eine Form der Unterstützung, bei Krankheit sollte der Klient immer einen Tierarzt kontaktieren. Die Beratung wird nach eingehender Anamnese besprochen. Grundsätzlich ist es möglich, dass Hunde eine Erstverschlimmerung der Symptome zeigen können. Das Wohl des Hundes steht an erster Stelle und hat für mich, Laura Riesinger, höchstes Gebot.

6. Leistungen und Preise

- I. Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. § 19 UStG erhebe ich, Laura Riesinger, keine Umsatzsteuer und weise diese daher auch nicht aus.
- II. Für den Fall, dass die Beratung bzw. Coaching nicht online durchgeführt wird, erhebe ich, Laura Riesinger, Fahrtkosten ab dem 10. km in Höhe von 0,50 €/km Hin/- und Rückfahrt
- III. Sagt der Klient ein Coaching bzw. einen Beratungstermin nicht mindestens 24 Stunden vor Beginn ab, so hat der Klient den vollen vereinbarten Beitrag zu zahlen.
- IV. Im Bereich der Ernährungsberatung wird die Leistung vorab in Rechnung gestellt. Erst nach Begleichen des offenen Rechnungsbetrages und, wenn vereinbart, dem Zusenden des ausgefüllten Anamnese Bogens, wird die gebuchte Leistung erbracht und alle Dokumente ausgehändigt. Die Abrechnung des Coachings erfolgt direkt nach Durchführung in bar.
- V. Bei Vorträgen, Workshops, geführten Wanderung oder Aktiv-Urlauben erhält der Klient, sofern er mindestens 6 Wochen vorher schriftlich abgesagt hat, 50% des Preises erstattet. Sagt ein Klient nicht mindestens 6 Wochen vorher ab, wird das jeweilige, oben genannte Event, voll berechnet.

7. Betreuungszeit und Coaching-Dauer

Die genaue Betreuungszeit ist der Leistungsübersicht zu entnehmen. Im Bedarfsfall kann die Betreuungszeit der einzelnen Beratung meinerseits angepasst werden. Die Anpassung erfolgt in Absprache mit dem Klienten.

Die Betreuungszeit startet ab Erhalt des ausgefüllten Anamnesebogens, wenn dieser Bestandteil der Beratung ist, spätestens jedoch eine Woche nach dem persönlichen / telefonischen Erstgespräch.

Ich, Laura Riesinger, behalte es mir vor, das Coaching nach eigenem Ermessen, je nach Zustand des Hundes, abubrechen. Die Kosten werden in diesen Fällen anteilig zurückerstattet.

8. Gruppen-Coaching, geführte Wanderungen und Aktiv-Urlaub

- I. Der Klient versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Klient Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.
- II. Darüber hinaus versichert der Klient, dass sein Hund keine ansteckende Erkrankung hat.
- III. Chronische Erkrankungen sind mir, Laura Riesinger, bei einem Erstgespräch oder Anmeldung mitzuteilen. Der Klient ist ebenfalls verpflichtet, über Verhaltensauffälligkeiten seines Hundes zu informieren.

9. Datenschutz und Bilder

Kundendaten werden ausschließlich für die Kundendatei genutzt und werden vertraulich behandelt. Es werden keine Daten gespeichert und diese auch nicht weitergegeben. Bilder und Videos der Behandlungen, des Coaching oder der Beratung können auf sozialen Netzwerken oder auf der Website verwendet werden. Die Bilder werden nur für eigene Zwecke ohne Nennung der Besitzernamen verwendet. Die Bilder und Videos werden gerne an den Klienten versendet. Der Klient erlaubt diese Nutzung mit Unterzeichnung dieser AGB.

10. Änderungsvorbehalt

Es werden alle zwischenzeitlichen Änderungen in Art und Umfang der Beratung bzw. des Coachings sowie Preisen vorbehalten.

11. Haftung

- I. Der Klient wird darauf hingewiesen, dass für etwaige Gesundheitsschäden ausdrücklich keine Haftung übernommen wird.
- II. Es gilt als vereinbart, dass ich, Laura Riesinger, grundsätzlich keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden durch teilnehmende Hunde übernimmt und somit weder vom Klienten noch von Dritten in Anspruch genommen werden kann.

- III. Der Klient wird jegliche Begleitperson von dem Haftungsausschluss in Kenntnis setzen. Die Teilnahme oder der Besuch eines Coachings, einer Beratung sowie aller weiteren Veranstaltungen sowie die Aktiv-Urlaube, welche unter dem Namen von mir, Laura Riesinger, veranstaltet werden, erfolgt auf eigenes Risiko.

12. Sonstiges

- I. Workshop-Unterlagen sowie alle anderen ausgehändigten Unterlagen von mir, Laura Riesinger, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von mir, Laura Riesinger, nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anders Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von mir, Laura Riesinger, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.
- II. Mit seiner Unterschrift bestätigt der Klient, die vorliegenden AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.
- III. Sollten einzelne Klauseln der Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein, so bleiben die übrigen Punkte hiervon unberührt.

13. AGB, Preisliste

Bei Erscheinen neuer AGB bzw. neuer Angebote und Preise verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit. Es gilt deutsches Recht.

14. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Laura Riesinger, Eckweg 20, 64658 Fürth, Tel. 0170-2866842, E-Mail: info@laura-rieinger.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich, Laura Riesinger, Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich, Laura Riesinger, dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas

anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie mir, Laura Riesinger, einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mir, Laura Riesinger, von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Stand 05/2023